

To our valued patients:

We hope this letter finds you and your family in good health. Our community has been through a lot over the last few months, and all of us are looking forward to resuming our normal habits and routines. As the state moves into Phase 1, so are we at Volunteers in Medicine of Southern Nevada.

We have been working on enhancements within the office to manage infection control prior to reopening. We are slowly starting in-person patient visits the week of May 18th. There will be a few changes taking place when you return, to maintain physical distancing and minimize any spread of infection.

- If you are scheduled for an in-person appointment, our office will call you beforehand to ask screening questions pertinent to the COVID-19 pandemic. You'll be asked those same questions again when you arrive at the clinic on the day of your appointment.
- You will be asked to attend your appointment alone. All guests will be asked to remain outside or in your car unless they are absolutely necessary for the provision of your care. No children will be allowed in the clinic at any time, unless they are specifically there for a pediatric appointment.
- To minimize the foot traffic in the office, once you are screened at our outdoor triage tent you may be asked to wait in your car before you are called in for your appointment. If that is not a viable option you will be placed in our lobby and seated at least 6 feet away from anyone else that may be there as well.
- We will do our best to allow greater time between patients to reduce waiting times for you, as well as to reduce the number of patients in the lobby at any one time.
- Every person inside the clinic will be required to wear a face covering/face mask at all times. **We ask that you please wear a face covering or mask prior to coming into the office.** If you do not have one, we will provide you with one though we have limited supplies and would prefer to reserve them for our health care personnel.
- We will take your temperature using a non-contact forehead thermometer to ensure that you are not above 100.4°. If your temperature is above 100.4°, we may ask you to reschedule.
- We have hand sanitizer that we will ask you to use when you enter the clinic.
- We have installed plexiglass barriers at the front desk and pharmacy for general protection.
- Our lobby has been cleared of magazines for the time being, and some seating has been removed to allow for physical distancing.
- Appointments will be managed to allow for physical distancing between patients. That might mean that you're offered fewer options for scheduling your appointment.
- We will continue to offer telemedicine appointments for patients when appropriate.

We look forward to seeing you again and are happy to answer any questions you may have about the steps we take to keep you, and every patient, safe in our clinic. Some specialty patient visits will continue to be postponed at this time, but we will work on getting these appointments taken care of as soon as possible. Thank you for being patient with us during this time. Please call the clinic at any time if you have questions about your healthcare or if you need to speak with a provider. We look forward to welcoming back our patients, neighbors and friends.

Sincerely,

VMSN team

A nuestros valiosos pacientes:

Esperamos que esta carta lo encuentre a usted y su familia en buena salud. Nuestra comunidad ha pasado por mucho durante los últimos meses y todos estamos deseando reanudar nuestros hábitos normales y rutinas. A medida que el estado pasa a la fase 1, igual nosotros en Voluntarios en Medicina del Sur de Nevada.

Hemos estado trabajando en el mejoramiento entre la oficina para manejar el control de infección antes de reabrir. Estamos lentamente comenzando las citas en persona la semana de 18 de Mayo. Van a ver algunos cambios cuando usted regrese para mantener distancia física y minimizar cualquier propagación de infección.

- Si tiene una cita programada en persona, nuestra oficina le va llamar antemano para hacerle preguntas de detección pertinentes a la pandemia COVID-19. Le van hacer las mismas preguntas cuando llegue a la clínica el día de su cita.
- Se le pedirá que asista a su cita solo. Se les pedirá a todos los invitados que esperen afuera o en su auto al menos que sea absolutamente necesario para la provisión de su cuidado. No se permitirán niños en la clínica en cualquier momento, al menos que tengan una cita con el pediatra.
- Para minimizar el tráfico peatonal en la oficina, se le harán preguntas de detección afuera de la oficina en la estación de valoración. se le va pedir que espere en su coche antes que lo llamen para su cita. Si esa no es una opción viable será colocado en nuestra sala de espera sentado 6 pies de distancia de cualquier otra persona que se encuentre cerca.
- Haremos lo mejor para permitir más tiempo entre los pacientes para reducir el tiempo de espera y reducir el número de pacientes en la sala de espera durante cualquier momento.
- Se les pedirá a todas las personas dentro la clínica que usen una cubierta facial/mascará en todo momento. **Se les pide que por favor usen una cubierta facial o mascara antes de entrar a la oficina.** Si no tiene una, nosotros le proporcionaremos una, aunque tenemos suministros limitados y preferiríamos reservarlas para nuestro personal de atención médica.
- Tomaremos su temperatura usando un termómetro de frente sin contacto para asegurarnos que no esté encima de 100.4° podríamos pedirle que re programe su cita.
- Tenemos desinfectante de manos que le pediremos que use cuando ingrese a la clínica.
- Hemos instalado barreras de plexiglás en la recepción y farmacia para protección general.
- Por el momento hemos sacado las revistas de la sala de espera y algunos asientos han sido removidos para permitir distancia física.
- Las citas se gestionarán para permitir el distanciamiento físico entre pacientes. Podría significar que se le ofrecerán menos opciones para programar su cita.
- Continuaremos ofreciendo citas de telemedicina para pacientes cuando sea apropiado.

Esperamos volver a verlos y sera un placer contestar cualquier pregunta que tenga sobre los pasos que tomemos para mantenerlo a usted y cada paciente seguro en nuestra clínica. Algunas citas especializadas continuaran pospuestas en este momento, pero estamos trabajando en conseguir estas citas lo más pronto posible. Gracias por su paciencia durante este tiempo. Por favor llame a la clínica a cualquier momento si tiene preguntas sobre su salud o si necesita hablar con un proveedor. Esperamos dar la bienvenida a nuestros pacientes, vecinos y amigos.

Atentamente,

El equipo de VMSN